

25.5.2005

Tilausravintola Pinkki Alvarin peruutusehdot

Tilaaajan tekemä tilaus on sitova kun tilaus on jätetty ravintolaan.

-Varauksen voi perua maksutta 30 vrk ennen tilaisuutta

-Mikäli tilaaja peruu tilaisuuden myöhemmin kuin 30 vrk ennen tilaisuuden alkua, mutta kuitenkin 15 vrk ennen tilaisuutta, voimme veloittaa peruutusmaksuna 20 % tilattujen palveluiden arvosta.

-Mikäli tilaaja peruu tilaisuuden myöhemmin kuin 15 vrk ennen tilaisuuden alkua, voimme veloittaa 50 % tilattujen palveluiden arvosta.

Tilaaaja sitoutuu ilmoittamaan osallistujamäärän.

Tilaaajan on tarkennettava lopullinen laskutettava henkilömäärä viimeistään 7 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ilmoitus tulee myöhemmin tai ei lainkaan, on ravintolalla oikeus veloittaa ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Mikäli koko varaus peruuntuu, että asiakas tai hänen lähiomainen äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. On hän oikeutettu perumaan varauksen ja häneltä peritään enintään 20% varauksen hinnasta.

Yksittäisten henkilöiden osalta sairausperuutus on mahdollinen vielä vrk ennen tilaisuutta.

Peruutuksen syystä on pyydettyessä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selitys.

Peruutusehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on tilaaajan kanssa kirjallisesti sovittu.

Tilausravintola Pinkki Alvar

Marjo Laasonen